宁波第二技师学院教学工作诊断与改进实施方案

为加强学校的内涵建设，提升质量，落实教育部、省教育厅、市教育局的要求和相关工作部署，学校制定了《浙江信息工程学校教学工作诊断与改进实施方案》，决定启动教学诊断与改进工作，以两年为一个周期持续开展，具体方案如下：

一、主要依据文件

（1）教育部关于印发《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018 年）》的通知（教职成[2015]7 号）

（2）教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制 度的通知》（教职成厅〔2015〕2 号）

（3）《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》教职成[2015]6 号）

（4）《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函[2016]37 号）

（5）教育部《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函[2016]72 号）

二、诊断与改进工作的组织机构

（一）教学工作诊断与改进领导小组

组 长：李剑波

副组长： 徐玉培 冯玮青 伍动辉 张武剑 潘美祥

成 员： 郭鹏 郭治 刘晓强 杜伟炯 董伟平 付娴 陈元峰 洪杰 王维刚 孟燕

三、诊断与改进工作的思路目标任务

（一）工作思路

以国家、省、市的相关文件要求为基准，以促进学校自主发展、内涵发展为宗旨，以“制定目标、健全组织、完善制度、建立标准、规范流程、数据管理”为工作重点，结合浙江省中等职业教育课程改革、现代学徒制试点等重点工作，以提高人才培养质量为根本，以促进学校自主发展、内涵发展为宗旨，坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，主动适应经济社会发展需要，改善办学条件、规范学校管理、深化教学改革、完善制度体系、健全运行机制，全员、全过程、全方位加强质量管理，不断提升教学质量，促进学校健康可持续发展。

（二）总体目标：

建立基于学校人才培养工作状态数据；形成自主诊改及监控的质量管理机制；保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范；逐步建立学校教学质量管理和保障体系，推动人才培养质量的持续提高。

四、诊断与改进工作的主要内容

1、办学理念——办学定位、培养目标和素质教育

2、教学组织管理——专业建设、课程建设、一体化教学

3、师资队伍建设——专兼职教师队伍建设

4、资源建设——教学硬件条件、图书资源、信息资源及教研教改

5、制度建设——学校运行管理制度及质量保障监控体系

6、人才需求——学生和用人单位反馈、竞赛获奖及政府表彰等

五、诊断与改进工作的实施安排

（一）实施周期：

以 2 年为 1 个周期，持续开展诊改工作。

（二）实施步骤：

1.建立诊断与改进工作的组织机构

建立教学工作诊断与改进领导小组、教学工作诊断与改进专家指导委员会，并明确职责。

2. 组织开展分级培训

教学诊断与改进工作对学校而言是一项全新的工作，要求学校全员参与，为了加深对诊断与改进工作的理解、统一建设标准、明确工作职责，学校需要再全校范围内面向不同对象、组织关于诊断与改进的分级培训，将诊改培训列入学校质量管理常态化工作，其中诊改工作组成人员、数据系统负责人、数据采集人员需重点培训。

培训对象与目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 培训对象 | 培训目标 |
| 一 | 全体教职员工 | 1、明确诊断与改进理念、指导方案要求；  2、掌握数据系统的数据表及各字段含义；  3、学会数据系统的数据采集、审核；  4、了解诊改工作信息化要求；  5、了解学校诊改机制运行目标； |
| 二 | 校级领导、教务处、科研处等各部门负责人，专业系部负责人 | 1、明确诊断与改进指导方案内涵、诊断点；  2、掌握现代质量保障体系内涵、诊断与改进工作机制；3、明确诊断与改进动态诊断点；  4、了解各项数据之间的逻辑结构，学会对数据进行校验与初步判断；  5、掌握数据系统的各数据项定义，能够指导他人理解数据项含义；  6、学会组织学校诊断与改进工作实施；  7、学会分析数据、挖掘质量问题；  8、学会根据数据分析结果攥写年度质量报告、自我诊改报告； |
| 三 | 学校信息化主管、数据采集人员 | 1、了解诊改项目的逻辑结构与内涵实质；  2、了解诊断与改进数据系统的技术构架、及其与学校信息系统和教学校园整体规划的关系；  3、学会学校数据系统的安装实施以及系统管理、日常维护；  4、学会熟练操作系统，能够培训、指导他人操作系统； |

3.建立教学工作诊断与改进运行机制

制订学校教学工作诊断与改进试点方案；持续开展诊改工作（年度目标——初次诊断——日常改进——数据采集——年度诊断——修订目标——改进提高——数据采集——周期诊断——数据采集——上级复核）。

4.制订目标，完善制度，建立标准

制订学校发展规划和年度计划；分析各诊断点，制订各诊断点诊断周期目标，确定重点指标；健全管理制度。

5.采集数据，查找不足

6.诊断问题，提出诊改方案

7.实施改进方案

8.完成教学工作诊改报告

9.国家和省级抽样复核

通过省级抽样复核、国家抽样复核，并根据复核建议和要求落实改进。

（三）主要工作

加强教师培训：学习教育部、省、市的相关文件、标准等，学习 完善学校的制度，请顾问和专家来校培训、指导，到高职院和兄弟学 校学习取经。

确定初次目标：各部门围绕提高质量和内涵发展，根据学校办学 理念、十三五发展规划及年度目标制定教学诊改初次工作目标， 作为第一个周期的标准对照进行初次诊断。

进行数据采集：根据数据采集和一学期一填报等要求，各部门负 责认真采集各项数据，在学校教学诊改平台进行填报；诊改办负责数 据整理与分析，负责按要求将数据上传平台。

实施初次诊断：每年年底，各部门自行组织初次诊断， 找出问题，并制定对应的改进措施。

完成日常改进：健全各项工作制度，规范各项工作流程，加强监 控和管理，积极采取措施改进工作，提高质量效益。

总结经验方法：总结实施过程中的方法、经验和不足，做好下一年度实施诊改的准备工作。

六、诊断与改进工作的任务分工安排

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断项目 | 诊断要素 | 工作内容 | | | 责任处室 |
| 规划目标 | 现状数据 | 诊断要点 |
| 1.  办学理念 | 1.1  办学  定位 | 1.学校类型和层次定位  2.专业设置数量与结构  3.在校生规模  4.社会服务面向、类型、规模 | 1.在校生规模  2.开设、新增、撤消、停招专业数量  3.专业招生计划：面向、类型、层次、数量等  4.社会服务类型、规模 | 1.在校生总数  2.升学、就业学生占比  3.招生专业数量、结构  4.各专业学生数量分布及趋势  5.毕业生去向分布及趋势  6.各类社会服务数量统计及趋势 | 合作交流处、社会服务处 |
| 1.2  人才培养 目标 | 1.知识、能力、素质标准  2. 毕业生双证书平均获取率  3.毕业率  4.毕业生平均就业率  5. 毕业生平均就业对口率 | 1.当年毕业率  2.当年毕业生双证书获取率  3.当年毕业生就业率  4.毕业生对口率 | 1.辍学学生比例及趋势  2.应届毕业生双证书获取率  3.应届毕业生就业率及趋势  4.应届毕业生对口率及趋势  5.上届毕业生满意度及趋势 | 教务处、合作交流处 |
| 1.3  素质  教育 | 1.学校德育目标、内容、途径  2.德育工作队伍建设  3.体质达标率  4.学生违纪率控制目标  5.创新创业教学建设  6.素质教育标志性成果 | 1.当年德育课程建设计划  2.当年班主任队伍建设计划  3.在校生体质达标率  4.当年学生违纪率控制目标  5.当年创新创业教学建设计划  6.当年标志性成果建设计划 | 1.德育工作机构、队伍建设情  况  2.德育课程开设情况及其建设成果  3.德育工作队伍建设成效  4.应届毕业生体质实际达标率  5.当年学生实际违纪率  6.当年创新创业教学建设成果  7.已建成素质教育标志性成果  8.社会实践活动开设情况及成果 | 学生处、体艺教研室 |
| 2.  教学工作状态 | 2.1  专业建设 状态 | 1.专业设置数量、结构、特色  2.专业建设标准  3.专业教学标准  4.专业人才培养目标定位  5.专业建设标志性成果 | 1.专业设置、调整计划  2.专业教学标准制定计划  3.各专业建设目标  4.专业建设、改革、竞赛、服务项目计划 | 1.招生专业数量、结构（新设、停招、撤销）  2.各专业在校生数量分布及趋势  3.各专业录取数  4.就业率低于省内同类专业平均值专业占比  5.专业建设标志性成果 | 教务处、合作交流处、各系 |
| 2.2  课程建设状态 | 1.课程体系建设规划  2.课程标准建设目标  3.校企合作开发课程  4.校企合作开发教材  5.规划教材使用比例  6.校本教材开发规划 | 1.当年课程建设项目  2.当年课程标准制定计划  3.当年校企合作开发课程  4.当年校企合作开发教材  5.当年规划教材使用比例  6.当年校本教材开发计划 | 1.完成课程建设项目数  2.已制定课程标准数  3.校企合作开发课程数  4.校企合作开发教材数  5.课程建设标志性成果  6.规划教材使用比  7.校本教材开发数量 | 教务处、科研处、各系 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断项目 | 诊断要素 | 工作内容 | | | 责任处室 |
| 规划目标 | 现状数据 | 诊断要点 |
| 2.  教学工作状态 | 2.3  课堂教学与实践教学状态 | 1.校领导听课、听说课人均次数  2. 校领导深入实践教学场所人均次数  3.同行评教覆盖面  4.学生评教覆盖面  5.社会评教覆盖面  6.实践项目开出率 | 1.当年校领导听课、听说课计划  2.当年校领导深入实践教学场所计划  3.当年同行评教覆盖面目标  4.当年学生评教覆盖面目标  5.当年社会评教覆盖面目标  6.当年实践项目开出率目标 | 1.校领导听课、听说课人均次数  2.校领导深入实践教学场所人均次数  3.同行评教覆盖面  4.学生评教覆盖面  5.社会评教覆盖面  6.实践项目开出率  7.教学事故数量 | 教务处 |
| 3．  师资队伍建设状态 | 3.1  专任教师队伍建设状态 | 1.师资队伍建设规划  2.师资队伍数量与结构  3.师资队伍能力与水平  4.师资队伍培养提高 | 1.当年师资队伍建设计划  2.当年师资队伍数量与结构  3.当年师资队伍教科研计划  4.当年师资队伍培养提高计划 | 1.师资队伍数量  2.师资队伍结构  3.专业带头人和骨干教师数  量  4.教师培训类型与数量  5.教师在专业中配置数量  6.教师教研、科研、技术开发  和社会服务成果  7.外请教师数量  8.教师企业实践情况  9.专任教师“双师型”比例  10.实践教学专职指导教师数量 | 院办、科研处、各系 |
| 3.2  兼职教师队伍建设状态 | 1.师资队伍建设规划  2.师资队伍数量与结构  3.师资队伍能力与水平  4.师资队伍培养提高 | 1.当年师资队伍建设计划  2.当年师资队伍数量与结构  3.当年师资队伍教科研计划  4.当年师资队伍培养提高计划 | 1.师资队伍数量  2.师资队伍结构  3.专业带头人数量  4.教师培训数量  5.教师在专业中配置数量  6.教师承担校内实践教学学时 | 院办、  各系 |
| 4.  资源建设状态 | 4.1教学投入及基础设施建设状态 | 1. 教学基础设施建设规划  2. 校内外实践教学基地建设规划  3. 日常教学经费投入规划 | 1.当年教学基础设施建设计划  2.当年校内外实践教学基地建设计划  3.当年日常教学经费投入计划  4.当年师资队伍建设经费  5.当年教科研经费、教学改革经费预算 | 1.学校占地面积、建筑面积  2.校内实践教学基地数量、建筑面积、生均教学仪器设备值  3.校外实践教学基地数量  4.日常教学经费投入比例  5.教科研经费、教学改革经费预算执行 | 保障处 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断项目 | 诊断要素 | 工作内容 | | | 责任处室 |
| 规划目标 | 现状数据 | 诊断要点 |
| 4.  资源建设状态 | 4.2  教学资源建设状态 | 1.图书资源建设规划  2.电子阅览室、数字图书馆建设计划 | 1.当年图书资源建设计划  2 电子阅览室 | 1.纸质图书总量  2.当年新增纸质图书数量  3.当年电子图书总量  4.电子阅览室、数字图书馆使  用率及管理情况 | 教务处 |
| 4.3  信息化资源 | 1. 专业教学资源库建设规划  2. 共享信息资源系统建设规划 | 1.当年专业教学资源库建设计划  2.当年教学资源精品课程、网络课程开发  3. 当年共享信息资源系统建设计划 | 1.专业教学资源库等级、类型、数量  2.校本数据采集、管理与使用  3.学校计算机房配备及使用率 | 教务处、智慧办、各系室 |
| 5.  制度建设与运行状 | 5.1  校企合作状态 | 1.校企合作规划  2.校企合作体制、机制建设规划 | 1.当年校企合作数量与深度  2.当年校企合作制度建设计划  3.当年校企合作内容 | 1.专业覆盖面  2.当年合作企业数量  3.接受顶岗实习学生比例  4.录用应届毕业生比例及趋势  5.企业捐赠数量  6.企业输送兼职教师数量  7.企业接受教师企业实践情况  8.校企合作研发成果 | 合作交流处 |
|  | 5.2  学校管理制度建设与运行状态 | 1. 现代职业学校制度建设规划  2.学校章程  3.学校教学、学生、后勤管理等制度建设规划  4.教学管理队伍、学生管理队伍建设规划 | 1.当年现代职业学校制度建设计划  2.学校教学、学生、后勤管理等制度建设计划  3.教学管理、学生管理队伍建设计划 | 1.学校章程  2.学校内部治理结构  3.学校规章制度  4.管理制度执行情况  5.校园卫生与安全情况  6.学校依法办学情况  7.教学及学生管理人员数量与结构 | 校办、各职能部门 |
|  | 5.3  质量监控状态 | 1 质量保证体系建设规划  2.教学工作诊断与改进制度建设规划  3.教学督导建设规划 | 1.当年质量保证体系建设计划  2.教学工作诊断与改进年度计划  3.年度督导工作计划 | 1.质量保证制度及组织体系  2.年度自我诊改报告  3.年度质量报告  4.年度督导工作总结  5.学校数据上传时间与质量  6.评教覆盖面 | 科研处、视导处 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断项目 | 诊断要素 | 工作内容 | | | 责任处室 |
| 规划目标 | 现状数据 | 诊断要点 |
| 6.  需求方反馈 | 6.1  学生  反馈 | 1.在校生满意度调查结果  2.毕业生跟踪调查结果 | 1.在校生满意度调查结果  2.毕业生跟踪调查结果 | 1.在校生满意度调查结果  2.毕业生跟踪调查结果 | 学生处、合作交流处 |
| 6.2  用人方反馈 | 1.上届毕业生对口率及趋势  2.上届毕业生转岗率及趋势  3.上届毕业生升迁率及趋势  4.新生报考原因分析  5.用人单位对毕业生评价 | 1.上届毕业生对口率及趋势  2.上届毕业生转岗率及趋势  3.上届毕业生升迁率及趋势  4.新生报考原因分析  5.用人单位对毕业生评价 | 1.上届毕业生对口率及趋势  2.上届毕业生转岗率及趋势  3.上届毕业生升迁率及趋势  4.新生报考原因分析  5.用人单位对毕业生评价 | 合作交流处 |
| 6.3  其他 | 1.地市级以上评审项目结果  2.职业技能鉴定机构对学生职业能力鉴定结果  3.地市级以上教育行政部门项目评审结果  4.地市级以上师生竞赛获奖情况  5.地市级及以上人民政府表彰情况 | 1.地市级以上评审项目结果  2.职业技能鉴定机构对学生职业能力鉴定结果  3.地市级以上教育行政部门项目评审结果  4.地市级以上师生竞赛获奖情况  5.地市级及以上人民政府表彰情况 | 1.地市级以上评审项目结果  2.职业技能鉴定机构对学生职业能力鉴定结果  3.地市级以上教育行政部门项目评审结果  4.地市级以上师生竞赛获奖情况  5.地市级及以上人民政府表彰情况 | 各系、社会服务处、教务处、院办 |

六、诊断与改进工作的基本要求

1、各部门必须高度重视教学诊断与改进工作，应组织本部门人员认真学习领会全国、省、市关于教学工作诊断与改进的相关文件精神。全体教职工应全员、全过程参与，全方位的进行教学诊断与改进工作，不断强化质量意识，共同努力，持续推进教学诊改，不断提高人才培养质量。

2、各部门应以“制定目标、健全组织、完善制度、建立标准、规范流程、数据管理”为工作重点，以“办学理念、教学组织管理、师资队伍建设、资源建设、制度建设和人才需求管理”为主要内容，以 2 年为一个周期全面开展自我诊断，及时制定本部门的年度实施方案，明确诊改目标和具体责任人，做好推进计划，按照工作要求认真组织实施。

3、各部门要重视数据的采集，加强数据分析和挖掘，应将诊改工作资料及时报送教学工作诊改办公室，同时备份备查。

4、各部门在本方案的实施过程中如有意见和建议，可向教学工作诊改领导小组反映。

2020年12 月

附

宁波第二技师学院教学工作自我诊改报告

1. 自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断项目 | 诊断要素 | 自我诊断意见 | 改进措施 | 改进效果 |
| 1.办学理念 | 1.1办学定位 |  |  |  |
| 1.2 人才培养目标 |  |  |  |
| 1.3素质教育 |  |  |  |
| 2.教学工作状态 | 2.1专业建设状态 |  |  |  |
| 2.2课程建设状态 |  |  |  |
| 2.3课堂教学与实践教学状态 |  |  |  |
| 3.师资队伍建设状态 | 3.1 专任教师队伍建设状态 |  |  |  |
| 3.2 兼职教师队伍建设状态 |  |  |  |
| 4.资源建设状态 | 4.1 教学投入及基础设施建设状态 |  |  |  |
| 4.2 教学资源建设状态 |  |  |  |
| 5.制度建设与运行状态 | 5.1校企合作状态 |  |  |  |
| 5.2学校管理制度建设与运行状态 |  |  |  |
| 5.3质量监控状态 |  |  |  |
| 6.需求方反馈 | 6.1学生反馈 |  |  |  |
| 6.2 用人方反馈 |  |  |  |
| 6.3其他 |  |  |  |
| 综合诊断结论 |  | | | |
| 改进工作建议 |  | | | |

主管（签字）： 年 月 日

注：

1.报告内容必须真实、准确。

2.每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，包括主要成绩、存在问题和原因分析（不超过 500 字），重在突出存在问题与原因分析。

3.每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性（不超过 200 字）。

4.每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如措施尚未实施时请加说明(不超过 200 字)。

5.自我诊断务必写实，无需等级性结论。

联系人：郭鹏 电话：0574-87483447